

# กิจกรรมที่ 5

“แนวปฏิบัติเพื่อลดการตีตรา  
และการเลือกปฏิบัติ”



ร่วมกันค้นหาแนวทางการจัดบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน บนฐาน

- ผู้ให้บริการมีความสุข
- ผู้รับบริการได้รับการเคารพสิทธิศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

# หลักการ ที่ใช้ในลดการตีตราและการเลือกปฏิบัติ

ประเด็นที่เกิดจาก  
ความกังวลกลัวการตีตรา  
เชื้อเอชไอวี



หลัก UP

ประเด็นอื่นที่เกิดจาก  
ความไม่รู้ ทัศนคติ  
สิ่งแวดล้อม



หลักการด้านสิทธิในการ  
เข้าถึงและรับบริการ  
สุขภาพอย่างเท่าเทียม



หลักการสิทธิมนุษยชน

# หลักการด้านสิทธิในการเข้าถึง และได้รับบริการสุขภาพที่เท่าเทียม

รักษาความลับ  
(เคารพความเป็น  
ส่วนตัว)

การร่วมตัดสินใจใน  
การรับบริการ

การให้บริการ  
ที่มีคุณภาพมาตรฐาน

# หลักการสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน 3 ข้อ

- หลักศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- ความเสมอภาค เท่าเทียม
- หลักสันติวิธี ไม่ใช่ความรุนแรง





# ขั้นตอน

1. แบ่งกลุ่มย่อย 5 กลุ่ม ตามประเด็นที่เกี่ยวข้อง/สนใจ
2. แจกประเด็นการพิจารณาให้กับแต่ละกลุ่ม
3. ให้แต่ละกลุ่ม**ทบทวน**สาเหตุของการพิจารณาและเลือกปฏิบัติในประเด็นที่ได้รับก่อน และ**ระดม**แนวทางการแก้ไขตามสาเหตุ (15 นาที)

| รูปแบบการ<br>พิจารณา<br>ในหน่วยบริการ | สาเหตุ | แนวทางการ<br>แก้ไข | ผู้เกี่ยวข้อง | สิ่งที่สามารถ<br>แก้ไขได้เลย<br>ในระดับบุคคล |
|---------------------------------------|--------|--------------------|---------------|--|
|                                       |        |                    |               |  |
|                                       |        |                    |               |  |
|                                       |        |                    |               |  |

4. เลือกผู้แทนนำเสนอ



# อภิปรายแลกเปลี่ยน

1. แนวทางที่เสนอนั้นแก้ไขสาเหตุหลักได้จริงหรือไม่
2. แนวทางการปรับปรุงการจัดและให้บริการมีเรื่องใดบ้างที่
  - ทำได้เลย
  - ต้องใช้เวลา และมีแผนการปรับปรุง/ทำงาน
  - ยังไม่สามารถปรับได้ (ต้องการความชัดเจนว่าจะปรับแก้ไขอย่างไร)



## สรุป 2

1. แนวปฏิบัติบางเรื่องเพื่อลดการตีตราและเลือกปฏิบัติ หรือเพื่อส่งเสริมคุณภาพบริการสามารถ **ปรับแก้ไขได้เลย** เช่น เป็นเรื่องเกี่ยวกับการปรับปรุงพฤติกรรมกาให้บริการของตนเอง
2. บางเรื่อง **ต้องนำกลับไปหารือ** กับ เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ในแผนกที่ไม่ได้เข้าร่วมอบรม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม เกิดการยอมรับ และร่วมกันปรับปรุงการจัดบริการ





## สรุป 2

3. บางเรื่อง**ต้องนำกลับไปหารือ**กับเพื่อนร่วมงาน ระหว่างคลินิก/แผนกที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม เกิดการยอมรับ และร่วมกันปรับปรุงการจัดบริการ
4. บางเรื่องเป็น**การปรับปรุงเชิงระบบ**ต้องนำกลับไปพิจารณาร่วมกันในกลุ่มหัวหน้าหรือฝ่ายบริหารที่มีหน้าที่ดูแลเชิงระบบหรือส่งต่อให้กับคณะทำงานหรือคณะกรรมการลดการตีตราและเลือกปฏิบัติในโรงพยาบาลไปดำเนินการต่อ

ประเด็นที่ช่วยกันระดม**ทั้งหมด**นี้จะ  
ถูกนำไปเสนอและพูดคุยกันต่อใน  
คณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อ  
ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการ  
ดูแลที่เกี่ยวข้องกับเอชไอวี/เอดส์  
ต่อไป

**ZERO**  
DISCRIMINATION

เปิดใจ...เข้าใจ



เป็นเพื่อนกันได้  
เรียนด้วยกันได้  
ทำงานด้วยกันได้